

# THE CONNECTING DOT

The place where it all comes together



[www.tcd-academy.com](http://www.tcd-academy.com)

# Reden Sie noch oder hören Sie schon zu?

## Inhalt

- Überprüfung der inneren Haltung, die sich in im verbalen und non-verbalen Verhalten widerspiegelt
- Bewusstsein schärfen über die Wirksamkeit von Gedanken und Worten
- Präzise Fragetechniken und die erforderliche Lösungsorientierung zur Verbesserung von Gesprächsbeziehungen anwenden
- Sich zurücknehmen, "Raum geben" und die "Führung durch Fragen" übernehmen
- Gesprächssimulationen, um den individuellen Sprachstil zu erkennen und auszuformen

## Rollen / Zielgruppen

- Change Manager
- Prozessorganisatoren
- Projekt-, Programm Manager
- Digital Officers und IT Leiter
- HR Rep und HR Leiter
- Führungsnachwuchs
- Vertrieb / Business Development Manager
- Berater/ Consultants
- Customer Success und Relationship Manager
- Mittleres und gehobenes Management
- GF von KMUs

## Module

- Innere Repräsentationssysteme
- Denken, Sprache, Worte, Verhalten
- Stimme als tragendes paraverbales Element
- Non-verbale Kommunikation
- Führen durch Fragen
- Aktives Hinhören durch Paraphrasieren
- Kommunikationssignale erkennen und deuten
- Der Weg zum inneren "Ja"



## Kompetenzen die vertieft werden

- Zugänglichkeit und Gesprächsbereitschaft
- Sich mit Gesprächspartnern kommunikativ verbinden (gänzlich unabhängig vom Inhalt)
- Diplomatisches Geschick erspüren und formulieren
- Empathisch hinhören und spiegeln
- Beziehungen zu Mitmenschen aktiv angenehm gestalten
- Persönliche Entwicklung vorantreiben
- Motivation des Gegenübers verstehen

# 2 Tage - Workshop