

THE CONNECTING DOT

The place where it all comes together



www.tcd-academy.com

Vom Hören zum Verstehen

Inhalt

- Erweiterung und Intensivierung von Gesprächskompetenz
- Feedback- und Kritikgespräche professionell führen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern oder Situationen vertiefen
- Souverän handeln und agieren
- Zwischen den Zeilen hören
- Das "Eigentliche" erfragen

Rollen / Zielgruppen

- Change Manager
- Prozessorganisatoren
- Projekt-, Programm Manager
- Digital Officers und IT Leiter
- HR Rep und HR Leiter
- Führungsnachwuchs
- Vertrieb / Business Development Manager
- Berater/ Consultants
- Customer Success und Relationship Manager
- Mittleres und gehobenes Management
- GF von KMUs

Module

- Kritisches Feedback
- Dominantes, partnerschaftliches und unterlegenes Verhalten
- Tiefenstruktur von Sprache
- Empathie und authentisches Paraphrasieren
- Die Physiologie des "Ja"
- Verschiedene Blickwinkel von "Verstehen"



Kompetenzen die vertieft werden

- Gelassenheit in schwierigen Situationen zeigen
- Zugänglichkeit aktiv gestalten
- Vom Problemdenken zum Lösungsrahmen
- Integrität und Vertrauen aufbauen
- Zwischenmenschliche Verhaltensvariabilität erkennen und anwenden
- Anzeichen für Konflikte frühzeitig erkennen
- Personen vom Inhalt trennen
- Auf unterschiedlichen Ebenen adäquat hören und verstehen

2 Tage - Workshop