

THE CONNECTING DOT

The place where it all comes together



www.tcd-academy.com

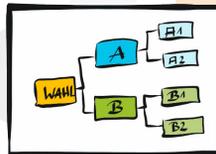
Operative Umsetzung eines erfolgreichen E-Commerce Stores

Inhalt

- Welche strategischen Überlegungen müssen erfolgen, um einen erfolgreichen E-Commerce Store zu starten
- Erarbeitung der passendsten Handelsplattformen (z.B. Amazon) und Kanäle (z.B. eigener Online-Store)
- Kompetenzerweiterung, damit Ihr B2B Angebot um ein Endkundenangebot, den Direct-to-Consumer Kanal mit einem B2C Online Shop ergänzt wird
- Auswahl und Zusammenstellung der notwendigen E-Commerce Technologie und der direkt damit verbundenen Systeme (Marketing, Payment, Logistik, Customer Service)
- Die Grundlagen psychologisch fundiertem Designs Ihres E-Commerce Stores und der dazugehörigen Werbemittel (Advertising, Landingpages etc.)
- Auswahl und Integration von E-Commerce Komponenten für die Erweiterung

Rollen / Zielgruppen

- Marketing
- Vertrieb
- E-Commerce Manager
- Online Marketing Manager
- Business Development Manager
- Chief Digital Officer



Module

Umsetzung

- Die E-Commerce Technologie auswählen
 - Modularer Aufbau (Headless Commerce)
 - Cloud Lösungen
 - Mobile-first Lösungen
- Design-Grundlagen
- Den Store entwickeln und aufbauen
- Weitere Technologie Komponenten auswählen (z.B. Marketing, Payment, Logistik)
 - Automatisierung
 - Invoicing
 - Logistik
 - Customer Service
- Go-Live Planung für den Store

Kompetenzen die vertieft werden

- E-Commerce Technologie Grundlagen verstehen
- Buyer-Personas erstellen
- Customer-Journey abbilden
- Direkt-Marketing an Konsumenten
- Budgetierung von E-Commerce Projekten
- Optimierung der Performance
- Schnittstellen (APIs) für die Verknüpfung von Technologien verstehen

1 Tag - Workshop