

THE CONNECTING DOT

The place where it all comes together



www.tcd-academy.com

Effektive Kundenakquise mit Telefon- und Email

Inhalt

- Wie erlange ich die Aufmerksamkeit eines wichtigen Entscheidungsträgers durch eine Email?
- Wie kann ich die entscheidenden Sekunden am Telefon nutzen, um den Top-Kunden für mich zu interessieren?
- Was sollte ich besser lassen?
- Wie bereite ich mich effektiv vor?
- Eigenen Stil finden.

Rollen / Zielgruppen

- Unternehmensgründer*innen
- Vertriebsabteilung (Außen- und Innendienst)
- Vertriebsleitung

Module

- Einführung
- Das Anschreiben
 - Die Kopfzeile
 - Aufbau der Email
 - Der Schluss
- Aufmerksamkeit über das Telefon
 - Die richtige Eröffnung
 - Die richtigen Knöpfe drücken
 - Der Kunde will mehr wissen
 - Meine persönliche Vorbereitung

Kompetenzen die vertieft werden

- Handlungsorientierung
- Kundenorientierung
- Organisationsagilität
- Präsentationsfähigkeiten
- Verständnis für andere
- Zwischenmenschliches Geschick

2 Tage - Workshop